



## Reklamationsformular

Füllen Sie bitte das Formular aus und schicken es zu uns in dem Fall, dass Sie die Ware in der gesetzlichen Frist reklamieren möchten. Drücken Sie das Formular aus, unterschreiben Sie es und schicken Sie es an [info@woodfi.de](mailto:info@woodfi.de), beziehungsweise legen Sie das Formular in das Paket mit den zurückgeschickten Waren bei.

### Verkäufer:

E-Shop: [www.woodfi.de](http://www.woodfi.de)  
Unternehmer: BStores Corporation s.r.o.  
Sitz: Dresin 7,  
387 19 Cestice,  
Tschechische Republik  
IN: 03197409  
E-Mail: [info@woodfi.de](mailto:info@woodfi.de)  
**Lieferanschrift: Radosovice 177, 38601 Strakonice, Czechia**

### Kunde:

Mein Vor- und Nachname:  
Meine Adresse:  
Mein Telefon und E-Mail:

### Die Ausübung des Rechts der mangelhaften Leistung (Reklamation)

Geehrte Damen und Herren,

Am \_\_\_\_\_ habe ich in Ihrem E-Shop eine Bestellung mit der Nummer \_\_\_\_\_ erstellt. Die von mir bestellte Ware zeigt folgende Mängel:

\_\_\_\_\_.

Ich bitte Sie meine Reklamation folgend zu erledigen\*:

\_\_\_\_\_.

Zugleich bitte ich Sie um eine schriftliche Bestätigung meiner Reklamation und auf welche Art und Weise, Sie mit der Reklamation umgehen.

(\*geben Sie bitte mehr Details an: zB. "Da es sich um einen korrigierbaren Mangel handelt, bitte ich um eine Reparatur des Produktes spätestens in der gesetzlichen Frist von 30 Tagen".